

LEO INC. HOME ENERGY ASSISTANCE NEXT STEPS & FAQ

1

I submitted my application - what next?

A staff member will review your application. Any additional information will be requested within 25 working days. Once all documents have been received it can take up to 45 working days to determine if you are eligible.

2

I'm eligible - how do I receive my benefits?

If eligible, we will notify both you and your primary heating vendor. Benefits will be paid directly to your vendor for deliveries or usage from November 1 through April 30, or until your benefits run out.

3

Are there other services available?

If you are approved for HEAP, you may also be eligible for a discount rate on your utility bills (National Grid) as well as energy efficiency services through Action Inc.

4

You said I'm not eligible, but I think that's a mistake - what can I do?

You have the right to appeal any decision made by LEO. The appeal process is outlined in the denial notice. You can contact our office for more information.

5

I still have more questions.

Call or stop by our office Monday - Friday 8:30am to 4:30pm, use the 24/7 status line at 781-581-7220 x340 or send us an email at fuel@leoinc.org

LEO INC.

ASISTENCIA ENERGÉTICA PARA EL HOGAR

PRÓXIMOS PASOS Y PREGUNTAS FRECUENTES

1

Envié mi solicitud - ¿qué sigue?

Un miembro del personal revisará su solicitud. Se le solicitará cualquier información adicional dentro de los 25 días hábiles. Una vez que se hayan recibido todos los documentos, puede tomar hasta 45 días hábiles para determinar si es elegible.

2

Soy elegible - ¿Cómo recibo mis beneficios?

Si cumple con los requisitos, se lo notificaremos a usted y a su proveedor principal de calefacción. Los beneficios se pagarán directamente a su proveedor por las entregas o el uso desde el 1 de noviembre hasta el 30 de abril, o hasta que se agoten sus beneficios.

3

¿Hay otros servicios disponibles?

Si es aprobado para HEAP, también puede ser elegible para una tarifa de descuento en sus facturas de servicios públicos (National Grid), así como para servicios de eficiencia energética a través de Action Inc.

4

Dijiste que no soy elegible, pero creo que es un error. ¿Qué puedo hacer?

Tiene derecho a apelar cualquier decisión tomada por LEO. El proceso de apelación se describe en la notificación de negación. Puede comunicarse con nuestra oficina para obtener más información.

5

Todavía tengo más preguntas.

Llame o visite nuestra oficina de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., utilice la línea de estado disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al 781-581-7220 x340 o envíenos un correo electrónico a fuel@leoinc.org