

PRÓXIMOS PASOS Y PREGUNTAS COMUNES

Si desea comprobar el estado de su solicitud o pagos efectuados, por favor tome ventaja de nuestros 7 días a la semana, 24 h. línea de ayuda al 781-581-7220 x 340.

• ¿Qué es la Asistencia de combustible?

Asistencia de combustible es un programa federal que ayuda a las familias de bajos ingresos a pagar por una porción de sus facturas de calefacción durante los meses de invierno (noviembre a abril). *Es muy recomendable que usted continúe haciendo pagos a sus facturas de calefacción, incluso si se trata de una pequeña cantidad cada mes.*

• ¿Es el trabajador que me entrevista quien procesa mi solicitud?

El trabajador obtiene la información y trata de obtener toda la información necesaria para completar la solicitud. Su solicitud es enviada a un Certificador que revisará su solicitud de elegibilidad, en ese momento información adicional puede ser solicitada para determinar la elegibilidad basada en pautas del programa. Una carta será enviada a usted solicitando información adicional, o para informarle sobre su elegibilidad y la cantidad de beneficios.

• ¿Cuánto tiempo hasta que llegue una respuesta?

Toda la correspondencia es por escrito por lo que debería obtener una respuesta por escrito en unos 5 a 6 semanas después de la fecha de su cita de admisión. En ese momento se lo haremos saber si su solicitud ha sido aprobada, denegada o se determina que está incompleta.

• ¿Qué hago si recibo una carta solicitando más información?

Si usted recibe una notificación, debe proporcionar toda la información requerida para que su solicitud sea procesada. Su solicitud estará incompleta hasta que la información solicitada se recibe. Tenga en cuenta que su trabajador de admisión ya ha proveído de usted una carta detallando la información adicional necesaria.

• ¿Cómo se me notificará si soy aceptado para la Asistencia de combustible?

Todos los solicitantes de asistencia de combustible son notificados por correo de su aprobación, y la cantidad de beneficios. La empresa de calefacción también se notifica, al igual que cualquier empresa de servicios públicos como a cualquier descuento aplicable (s).

• ¿Qué pasa si la calefacción está incluida en el alquiler?

En algunos casos, si la calefacción está incluida en el alquiler, usted puede ser elegible para recibir un 30% de la cantidad de su alquiler para la temporada de calefacción. Si usted vive en una vivienda subsidiada, usted no puede ser elegible para el pago, pero puede recibir descuentos de servicios públicos. Los pagos de clientes incluye la calefacción se realizan en una o dos partes, será necesario que demostrar que aún viven en el mismo domicilio con el fin de recibir el segundo pago.

• ¿Cómo mis cuentas pagan?

Si usted es aprobado para la Asistencia de combustible, los fondos se pagan directamente al proveedor de calefacción por petróleo, electricidad, gas o propano. El programa finaliza el Abril 30 si usted ha utilizado su asignación o no. Todas las facturas de servicios públicos se prorratan a pagar hasta el uso a través de Abril 30. Combustibles entregables pueden ser pagados a través de una fecha de entrega Abril 30.

Si se muda, usted está obligado a venir a la agencia para que podamos procesar un cambio de dirección. Cuando se muda todo los numeros de cuenta cambio cambian, por lo que debe llevar en su factura final y la factura con el número de su nueva cuenta. Si usted no notifica a LEO, usted será responsable de sus cuentas.

• ¿Debo pagar mis facturas de calefacción?

Es importante siempre hacer un pago en sus cuentas de calefacción, incluso si usted ha solicitado la asistencia de combustible debido a la asistencia de combustible no pueden cubrir todas sus cuentas de calefacción para la temporada de calefacción.

• ¿Puedo recibir un descuento en las facturas de mis servicios?

Si usted es aprobado para Asistencia de Combustible usted será elegible para un descuento en sus facturas de servicios públicos, siempre y cuando la factura está a nombre del solicitante (gas y electricidad). Tenga en cuenta que las empresas municipales no ofrecemos el descuento. Para solicitar un descuento de Verizon (números de línea fija de teléfono solamente), deberá completar la Solicitud de Descuento Verizon, adjunte su ayuda con el combustible aviso de elegibilidad y envíelo a Verizon.